

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE NOVIEMBRE 2019

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	6	1	1			1					0					0			0	7
CALIDONIA	26	9	4			4	1				0					0			0	30
CHORRILLO						0					2	2				0			0	2
BETHANIA	238	50	41		15	56	17			1	1					0			0	295
BELLA VISTA	127	18	25		5	30	6				0					0		1	1	158
CURUNDU	3					0					0					0			0	3
ANCON	242	59	23		10	33	40				3		1			1			0	279
SAN FELIPE						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	642	137	94	0	30	124	64	0	0	1	5	6	1	0	0	1	0	1	1	774

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	46	12	28	1	21	50	24				0		3			3			3	102
RIO ABAJO	51	15	18	5	17	40	12				0					0			2	93
SAN FRANCISCO	69	6	19	15	5	39	17				0		5			5			4	117
PARQUE LEFEVRE	51	4	20	10	11	41	21				0					0			1	93
SUB TOTAL	217	37	85	31	54	170	74	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	10	10	405

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	95	3	17		5	22	2				2	2				1			1	121
MAÑANITAS	67	2	9		4	13	4				0					0			0	80
24-dic	71	1	4		3	7	1				0			1		1			0	79
PACORA	80	7	5		2	7					0					0			0	87
SAN MARTIN						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	313	13	35	0	14	49	7	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	1	1	367

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	44	20				0					0					0			0	44
ALCALDE DIAZ	90	4	1			1	1				0					0			0	91
LAS CUMBRES	121	10	5		3	8	4				0					0			0	129
Ernesto C. Campos	196	30	10		2	12	7				0					0			0	208
SUB TOTAL	451	64	16	7	7	21	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	472

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	106	12	50		24	74	12			1	4	5				0			0	185
PEDREGAL	94	4	5		4	9	2				1	1				0			0	104
SUB TOTAL	200	16	55	0	28	83	14	0	0	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	289

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1823	267	447	171	14	11	12	2307